



INFORMA che

Con la firma della Convenzione di affidamento in data 05/02/26 che ha dato attuazione alla Deliberazione n. 1057 della Conferenza di EGATO 2 Piemonte del 01/05/25, la gestione del Servizio Idrico Integrato nei territori del Biellese, Vercellese e Casalese è stata affidata a BCV Acque S.p.A.

A partire dal mese di maggio 2026, le bollette saranno emesse dal nuovo gestore e riporteranno l'intestazione:



con indicazione del riferimento territoriale

Unità Locale Casale Monferrato

Non subiranno alcuna variazione le modalità di pagamento già definite con il precedente gestore, né le specifiche condizioni di fornitura.

Il servizio sarà garantito senza interruzioni e gli sportelli all'utenza dell'Unità locale saranno aperti come segue:

Sportello di Casale Monferrato

Lunedì – Venerdì dalle 08:00 alle 16:00
Sabato dalle 08:00 alle 12:00

Sportello di Valenza

Lunedì – Venerdì dalle 08:30 alle 12:15

Si comunica che nella settimana dal 04 al 08 maggio si verificherà un fermo dei sistemi informatici, per consentire la migrazione degli applicativi tra il gestore AM+ ed il gestore BCV. In tale settimana potranno essere gestite solo pratiche urgenti. Da lunedì 11 maggio le attività riprenderanno regolarmente. Nello stesso periodo non sarà attivo il canale ProntoWeb.

Dal 01/05/26 saranno attive le seguenti nuove numerazioni di BCV



Le esistenti numerazioni di AM+ per tali servizi verranno inoltrate automaticamente ai nuovi servizi BCV sino al 31/12/26.

Mantenendo saldo l'obiettivo di fornire all'intera Utenza efficienza e qualità, si assicura che verrà perseguito il miglioramento del servizio, in ottica di ottimizzazione e crescita continua.