

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:34:14

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Copertina

Gestione per la quale l'ARERA ha deliberato una deroga all'applicazione di talune prescrizioni della deliberazione 655/2015/R/idr:

Si

Selezione	Numero della delibera

		A R E R A c o n l a q u a l e è s t a t a c o n c e s s a
Der og a e x c o m m a 3.2 dell a deli ber azi on e 65 5/2 01	No	

5/R /idr		
Der og a ex co mm a 52. 2 dell 'All eg ato A alla deli ber azi on e 65 5/2 01 5/R /idr	Si	34 0 /20 16 /R/i dr
Der og a ex co mm a 52. 5 dell 'All eg ato A alla deli ber azi on	Si	63 6 /20 16 /R/i dr

e 65 5/2 01 5/R /idr		
Der og a ex co mm a 2.1 , lett a), dell a deli ber azi on e 54 7/2 01 9/R /idr	No	
Der og a ex co mm a 2.1 , lett b), dell a deli ber azi on	No	

e		
54		
7/2		
01		
9/R		
/idr		

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:34:21

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comuni

Di seguito l'elenco dei comuni dell'ATO gestiti e/o in affidamento al 31/12/2023 come risultanti in Anagrafica Territoriale Idrica (ATID).

Fermi restando gli obblighi di registrazione e comunicazione dei dati di qualità contrattuale previsti dal titolo XI del RQSII, come specificato al paragrafo 4.2 del Manuale d'uso alla presente raccolta dati, in questa sezione è possibile deselezionare i comuni per i quali il soggetto non è in possesso di un adeguato corredo informativo in quanto:

- al 31/12/2023 era unicamente affidatario del servizio;
- i comuni sono stati acquisiti nel corso del 2023 e non è stato fornito dal gestore cedente un registro delle utenze e delle prestazioni conformi agli articoli 75 e 76 del RQSII.

Qualora nel seguente elenco si riscontrino difformità rispetto all'effettivo assetto gestionale valido al 31/12/2023 occorre rettificare la dichiarazione in ATID.

La lista dei comuni presenti in questa maschera può essere aggiornata solo tramite rettifica della dichiarazione in ATID.

Ai fini della presente raccolta dati vengono recepite unicamente variazioni incrementali apportate in ATID; eventuali eliminazioni di comuni apportate in ATID successivamente alla data di apertura della raccolta non trovano riscontro nel seguente elenco.

Per darne evidenza occorre deselezionare gli stessi e dettagliare la motivazione nel successivo campo note.

COMUNE	SELEZIONATO
Caresana	Sì
Costanzana	Sì
Motta de' Conti	Sì

Pertengo	Si
Pezzana	Si
Stroppiana	Si
Balzola	Si
Bassignana	Si
Borgo San Martino	Si
Bozzole	Si
Casale Monferrato	Si
Frassineto Po	Si
Giarole	Si
Morano sul Po	Si
Pecetto di Valenza	Si
Ticineto	Si
Valenza	Si
Valmacca	Si
Villanova Monferrato	Si

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:34:29

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Numero Utenze

Tipologia d'uso	Totale utenze
Uso domestico (art. 2 TICSI)	15.404
Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)	3.292

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:34:46

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Appuntamenti

Fascia di puntualità per gli appuntamenti

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Ore)		3		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Ore)		3							
		Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2023				625												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				625												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				625												
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su	Numero indennizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattua	Non anc	Dero ga	Al tr							

	te 2023	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	fatturati su eseguite 2023	lizzati	ora fatturati	art. 2.1 a) del. 547/ 2019	o	prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturate nell'anno 2023	prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturate nell'anno 2023	77.6]	2023 su prest. eseguite 2023	2023 su prest. eseguite 2022	2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	77.2.a]
Più di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 6 escluso o a 9 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0,98
Da 3 escluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

us o a 6 in cl us o																	
Mi no re o ug ua le a 3	625																
To tal e	625																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del.	Standard (Ore)	3	Eventuali livelli	Standard (Ore)	3
-----------------------------	----------------	---	-------------------	----------------	---

655/2015/R/idr		Indennizzo automatico		30 €		migliorativi		Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2023				144													
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				144													
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0													
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0													
Totale prestazioni eseguite 2023				144													
Or e	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							
Più di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	1,02
Da 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

escluso a 9 incluso																	
Da 3 escluso a 6 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Mi no re o ug ua le a 3	144																
To tal e	144																
					Totale	di cui annullate nell'anno	di cui non decorsi i	di cui sospese/in ritardo per	di cui sospese/in ritardo per								

		2023 su richiesta utente	termini al 31/12/2023	causa non imputabile al gestore	causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:34:58

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Appuntamenti

Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	24	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	24	
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%	
Num. prestazioni richieste 2023	0					
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023	0					
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023	0					
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023	0					
Totale prestazioni eseguite 2023	0					
Ore	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	0	0

standard (1)					%	
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	24	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	24	
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%	
Num. prestazioni richieste 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0	0 %
Entro standard (2)	0					0
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:35:05

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Appuntamenti

Tempo massimo per l'appuntamento concordato

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		7	Eventuali livelli migliorativi		Standard Giorni Lavorativi		7
		% minima prevista		90%			% minima prevista		90%
Num. prestazioni richieste 2023				563					
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				559					
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				4					
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0					
Totale prestazioni eseguite 2023				563					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]			
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]					
Fuori	0	0	0	0	100	2,44			

standard (1)					%	
Entro standard (2)	563					
TOTALE	563					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	4	0	4	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2023		142				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		138				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		138				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	2,26
Entro standard (2)	138					
TOTALE	138					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	4	0	4	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:35:16

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di attivazione, della fornitura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				83												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				82												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				2												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				84												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 10 escluso a 15 incluso														€	€	€	€
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 5	84																
Totale	84																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	1	0	1	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

di 15													€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 5 esc lus o a 10 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 5	32															
Tot ale	32															

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	3	1	2	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e	0	0		0	0

precedenti non eseguite al 31/12/2023					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:35:26

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di disattivazione della fornitura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		7		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		7						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				221												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				205												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				6												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				211												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 14 escluso a 21 incluso														€	€	€	€
Da 7 escluso a 14 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 7	211																
Totale	211																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	16	13	1	2	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	1	0		1	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

di 21													€	€	€	€
Da 14 esc lus o a 21 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 7 esc lus o a 14 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 7	38															
Tot ale	38															

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	4	1	3	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e	0	0		0	0

precedenti non eseguite al 31/12/2023					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:35:36

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Feriali)		2		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Feriali)		2						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				1												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				1												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				1												
Giorni Fe	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su	Numero indennizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattua	Non anc	Dero ga	Al tr							

riali	te 2023	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	fatturati su eseguite 2023	lizzati	ora fatturati	art. 2.1 a) del. 547/2019	o	prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturate nell'anno 2023	prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturate nell'anno 2023	77.6]	2023 su prest. eseguite 2023	2023 su prest. eseguite 2022	2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	77.2.a]
Più di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 4 escluso a 6 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	1
Da 2 escluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

us o a 4 in cl us o																		
Mi no re o ug ua le a 2	1																	
To tal e	1																	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni Feriali)	2	Eventuali livelli	Standard (Giorni Feriali)	2
-----------------------------	---------------------------	---	-------------------	---------------------------	---

655/2015/R/idr		Indennizzo automatico		30 €		migliorativi		Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2023			1														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0														
Totale prestazioni eseguite 2023			0														
Giorni Feriali	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							
Più di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

es cl us o a 6 in cl us o																	
D a 2 es cl us o a 4 in cl us o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mi no re o ug ua le a 2	0																
To tal e	0																
					Totale	di cui annullate nell'anno	di cui non decorsi i	di cui sospese/in ritardo per	di cui sospese/in ritardo per								

		2023 su richiesta utente	termini al 31/12/2023	causa non imputabile al gestore	causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	1	0	1	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:35:45

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Feriali)		2		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Feriali)		2						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				1												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				1												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				1												
Giorni Fe	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su	Numero indennizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattua	Non anc	Dero ga	Al tr							

riali	te 2023	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	fatturati su eseguite 2023	lizzati	ora fatturati	art. 2.1 a) del. 547/2019	o	prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturate nell'anno 2023	prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturate nell'anno 2023	77.6]	2023 su prest. eseguite 2023	2023 su prest. eseguite 2022	2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	77.2.a]
Più di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 4 escluso a 6 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	1
Da 2 escluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

us o a 4 in cl us o																	
Mi no re o ug ua le a 2	1																
To tal e	1																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni Feriali)	2	Eventuali livelli	Standard (Giorni Feriali)	2
-----------------------------	---------------------------	---	-------------------	---------------------------	---

655/2015/R/idr		Indennizzo automatico		30 €		migliorativi		Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2023				1													
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				0													
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0													
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0													
Totale prestazioni eseguite 2023				0													
Giorni Feriali	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							
Più di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

es cl us o a 6 in cl us o																	
D a 2 es cl us o a 4 in cl us o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mi no re o ug ua le a 2	0																
To tal e	0																
					Totale	di cui annullate nell'anno	di cui non decorsi i	di cui sospese/in ritardo per	di cui sospese/in ritardo per								

		2023 su richiesta utente	termini al 31/12/2023	causa non imputabile al gestore	causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	1	0	1	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:35:54

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10								
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €								
Num. prestazioni richieste 2023		0											
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0											
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0											
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0											
Totale prestazioni eseguite 2023		0											
Gio	Num.	Cause di mancato rispetto	Nume	Numero mancati indennizzi			Nume	Nume	Totale	di cui	di cui	di cui	Tempo
ni	presta			ro									

Lavorativi	Lavorazioni eseguite 2023	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indenizzi fatturati su eseguite 2023	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	to (Euro) [comma 77.6]	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indenizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indenizzo automatico												
Più di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0

30																	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 10	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e	0	0		0	0

precedenti non eseguite al 31/12/2023

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023		0														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0														
Totale prestazioni eseguite 2023		0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		Numero indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 547/2019							

													nell'anno 2023					
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente			di cui non decorsi i termini al 31/12/2023			di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore			
num. Prestazioni richieste 2023 non					0	0			0			0			0			

eseguite al 31/12/2023					
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:36:01

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)		5						
		Indennizzo automatico		30 €		Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				193										
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				188										
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				3										
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0										
Totale prestazioni eseguite 2023				191										
Gio	Num.	Cause di mancato rispetto		Nume	Numero mancati indennizzi			Nume	Nume	Totale	di cui	di cui	di cui	Tempo
ni	presta			ro				ro	ro	indennizza	indennizza	indennizza	indennizza	medio

Lavorativi	Lavorazioni eseguite 2023	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indenizzi fatturati su eseguite 2023	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	to (Euro) [comma 77.6]	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indenizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indenizzo automatico												
Più di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	2,34

15																	
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 5	191																
Totale	191																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	5	2	3	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	1	0		1	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	5										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023			38														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			37														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0														
Totale prestazioni eseguite 2023			37														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023					
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	2,16
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 5	37																
Totale	37																
		Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore											
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023		1	0	1	0	0											
num. Prestazioni richieste 2022 non		0	0		0	0											

eseguite al 31/12/2023					
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:36:11

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0														
Totale prestazioni eseguite 2023			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:36:19

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		30		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		30						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 60 esc lus o a 90 incl uso														€	€	€	€
Da 30 esc lus o a 60 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 30	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	30										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0															
Totale prestazioni eseguite 2023		0															
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 30	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:36:27

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0														
Totale prestazioni eseguite 2023			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Lavorativi	Lavorazioni eseguite 2023	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indenizzi fatturati su eseguite 2023	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	to (Euro) [comma 77.6]	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indenizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indenizzo automatico												
Più di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0

15																	
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 5	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	5										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0															
Totale prestazioni eseguite 2023		0															
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023					
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 5	0																
Totale	0																
		Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore											
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023		0	0	0	0	0											
num. Prestazioni richieste 2022 non		0	0		0	0											

eseguite al 31/12/2023					
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Lavorativi	Lavorazioni eseguite 2023	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indenizzi fatturati su eseguite 2023	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	to (Euro) [comma 77.6]	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	to (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indenizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indenizzo automatico												
Più di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0

15																	
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 5	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

												2023					
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 5	0																
Totale	0																
		Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore											
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023		0	0	0	0	0											
num. Prestazioni richieste 2022 non		0	0		0	0											

eseguite al 31/12/2023					
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

vi	ioni eseguite 2023	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente		indennizzi fatturati su eseguite 2023	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 54/7/2019	Altro	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2023	zzato (Euro) [comma 77.6]	zato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	zato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	zato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	12,6
Da 60 escluso a 90	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

incluso																		
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 30	48																	
Totale	48																	

Mesi	Num. prestazioni richieste 2023	Mesi	Num. prestazioni richieste 2023	Mesi	Num. prestazioni richieste 2023
Gennaio	0	Febbraio	9	Marzo	5
Aprile	2	Maggio	3	Giugno	5
Luglio	2	Agosto	5	Settembre	1
Ottobre	4	Novembre	5	Dicembre	8
Totale			49		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	1	0	1		0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Usò diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023	7
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023	0
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023	0
Totale prestazioni eseguite 2023	7

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2023	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 54/7/2019	Altro							
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	9,57	

Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 30	7																
Totale	7																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2023	Mesi	Num. prestazioni richieste 2023	Mesi	Num. prestazioni richieste 2023
Gennaio	1	Febbraio	1	Marzo	0
Aprile	1	Maggio	1	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	1
Ottobre	0	Novembre	1	Dicembre	1
Totale			7		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

vi	ioni eseguite 2023	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente		indennizzi fatturati su eseguite 2023	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 54/7/2019	Altro	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2023	zzato (Euro) [comma 77.6]	zato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	zato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	zato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 60 escluso a 90	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	7,89

incluso																		
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 30	27																	
Totale	27																	

Mesi	Num. prestazioni richieste 2023	Mesi	Num. prestazioni richieste 2023	Mesi	Num. prestazioni richieste 2023
Gennaio	0	Febbraio	2	Marzo	2
Aprile	0	Maggio	4	Giugno	4
Luglio	3	Agosto	2	Settembre	1
Ottobre	4	Novembre	2	Dicembre	3
Totale			27		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023	8
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023	0
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023	0
Totale prestazioni eseguite 2023	8

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2023	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 54/7/2019	Altro							
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	11,13	

Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 30	8																
Totale	8																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2023	Mesi	Num. prestazioni richieste 2023	Mesi	Num. prestazioni richieste 2023
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	4
Luglio	0	Agosto	3	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	1	Dicembre	1
Totale			9		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	1	1	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:37:27

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza	Num. casi imputabili all'utente	Num. casi imputabili		

		maggiore [comma 71.1.a]	finale o a terzi [comma 71.1.b]	all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:37:35

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	
		% minima prevista	30			30
			95%			95%
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			35			
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0			
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0			
Totale prestazioni eseguite 2023			35			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100%	8,23

Entro standard (2)	35				
TOTALE	35				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2023			
Gennaio	0	Luglio	4
Febbraio	10	Agosto	8
Marzo	2	Settembre	6
Aprile	0	Ottobre	1
Maggio	1	Novembre	2
Giugno	1	Dicembre	0
TOTALE		35	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		95%			95

	% minima prevista			% minima prevista	%
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		30			
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0			
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0			
Totale prestazioni eseguite 2023		30			

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	8,77
Entro standard (2)	30					
TOTALE	30					

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2023	
Gennaio	0
Luglio	2

Febbraio	6	Agosto	9
Marzo	1	Settembre	1
Aprile	0	Ottobre	7
Maggio	0	Novembre	3
Giugno	1	Dicembre	0
TOTALE		30	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:37:44

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		20		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		20						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 40 escluso a 60 incluso														€	€	€	€
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 20	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	20										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0															
Totale prestazioni eseguite 2023		0															
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 20	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:37:53

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		15		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		15						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				45												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				45												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				45												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 30 esc lus o a 45 incl uso														€	€	€	€
Da 15 esc lus o a 30 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 15	45																
Tot ale	45																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

												2023						
Più di 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	1,83	
Da 30 escluso a 45 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Da 15 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Minore o uguale a 15	6																	
Totale	6																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:38:03

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione della voltura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)												
		5			5											
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €											
Num. prestazioni richieste 2023		476														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		476														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0														
Totale prestazioni eseguite 2023		476														
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 10 escluso a 15 incluso														€	€	€	€
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 5	476																
Totale	476																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

di 15													€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 5 esc lus o a 10 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 5	66															
Tot ale	66															

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e	0	0		0	0

precedenti non eseguite al 31/12/2023					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:38:12

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione di lavori semplici

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 escluso a 30 incluso														€	€	€	€
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 10	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0															
Totale prestazioni eseguite 2023		0															
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:38:19

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/ldr		Standard Giorni Lavorativi		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	
		% minima prevista	30		% minima prevista	30
			90%			90%
Num. prestazioni richieste 2023			9			
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			7			
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			2			
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0			
Totale prestazioni eseguite 2023			9			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	100	9,67

standard (1)					%	
Entro standard (2)	9					
TOTALE	9					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	2	0	1	1	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0	0 %
Entro standard (2)	0					0
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:38:27

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	
		% minima prevista	30		% minima prevista	30
			90%			90%
Num. prestazioni richieste 2023			18			
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			14			
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			2			
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0			
Totale prestazioni eseguite 2023			16			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	100	14,38

standard (1)					%	
Entro standard (2)	16					
TOTALE	16					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	4	0	2	2	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2023		8				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		8				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		8				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	12,75
Entro standard (2)	8					
TOTALE	8					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:38:36

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione di lavori complessi

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/ldr		Standard Giorni Lavorativi	Eventuali livelli migliorativi			Standard Giorni Lavorativi
		% minima prevista				% minima prevista
		30				30
		90%				90%
Num. prestazioni richieste 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	0	0

standard (1)					%	
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:38:45

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Fatturazione

Tempo di rettifica di fatturazione

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		60		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		60						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				27												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				27												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				27												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 120 escluso a 180 incluso														€	€	€	€
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 60	27																
Totale	27																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

												2023						
Più di 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	8,85	
Da 120 escluso a 180 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 60	26																	
Totale	26																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:38:53

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Fatturazione

Tempo per l'emissione della fattura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)		45		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Solari)		45						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				39.920												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				39.920												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				39.920												
Giorni	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su	Numero indennizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattua	Non anc	Dero ga	Al tr							

lar i	te 2023	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	fatturati su eseguite 2023	lizzati	ora fatturati	art. 2.1 a) del. 547/2019	o	prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturate nell'anno 2023	prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturate nell'anno 2023	77.6]	2023 su prest. eseguite 2023	2023 su prest. eseguite 2022	2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	77.2.a]
Più di 135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	180 €	0 €	180 €	0 €	27,35
Da 90 escluso a 135 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	60 €	0 €	60 €	0 €	
Da 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	210 €	0 €	210 €	0 €	

es cl us o a 90 in cl us o																	
Mi no re o ug ua le a 45	39.920																
To tal e	39.920																
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore												
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0												
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0												
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0												

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)		45		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Solari)		45							
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2023				8.371													
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				8.371													
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0													
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0													
Totale prestazioni eseguite 2023				8.371													
Giorni Solari	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							
Più di 135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	25,9

D a 90 es cl us o a 13 5 in cl us o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	60 €	0 €	60 €	0 €
D a 45 es cl us o a 90 in cl us o	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	60 €	0 €	60 €	0 €
Mi no re o ug ua le a 45	8.370															
To	8.371															

tal e						
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:39:01

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Fatturazione

Periodicità di fatturazione

Uso domestico (art. 2 TICSI)

	Consumi medi (1) (mc/anno)	Fino a 100	Da 100 escluso a 1000 incluso	Da 1000 escluso a 3000 incluso	Più di 3000
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)				
	Indennizzo automatico				
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2	3	4	6
	Indennizzo automatico	30 €	30 €	30 €	30 €

Numero fatturazioni annue	>= 2	< 2	>= 3	< 3	>= 4	< 4	>= 6	< 6
Utenti finali (2)	7.071	0	7.594	0	12	0	1	0
num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a)]		0		0		0		0
num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b)]		0		0		0		0
num. casi imputabili al gestore [comma 71.1.c)]		0		0		0		0
Numero fatturazioni eseguite	14.627	0	22.960	0	48	0	6	0
Numero indennizzi fatturati su std 2023		0		0		0		0
Numero indennizzi fatturati su std 2022		0		0		0		0
Numero indennizzi fatturati su std 2021 e precedenti		0		0		0		0
Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su std 2023		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su std 2022		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su std 2021 e precedenti		0 €		0 €		0 €		0 €
Numero mancati indennizzi (su std 2023) con deroga art. 2.1 a) o 2.2 del.547/2019		0 €		0 €		0 €		0 €
Numero mancati indennizzi (su std 2023) perché non ancora		0		0		0		0

fatturati								
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Consumi medi (1) (mc/anno)		Fino a 100		Da 100 escluso a 1000 incluso		Da 1000 escluso a 3000 incluso		Più di 3000	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)								
	Indennizzo automatico								
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Numero fatturazioni annue		>= 2	< 2	>= 3	< 3	>= 4	< 4	>= 6	< 6
Utenti finali (2)		1.851	0	1.126	0	117	0	35	0
num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a)]			0		0		0		0
num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b)]			0		0		0		0
num. casi imputabili al gestore [comma 71.1.c)]			0		0		0		0
Numero fatturazioni eseguite		3.824	0	3.437	0	477	0	215	0
Numero indennizzi fatturati su std 2023			0		0		0		0

Numero indennizzi fatturati su std 2022		0		0		0		0
Numero indennizzi fatturati su std 2021 e precedenti		0		0		0		0
Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su std 2023		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su std 2022		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su std 2021 e precedenti		0 €		0 €		0 €		0 €
Numero mancati indennizzi (su std 2023) con deroga art. 2.1 a) o 2.2 del.547/2019		0 €		0 €		0 €		0 €
Numero mancati indennizzi (su std 2023) perché non ancora fatturati		0		0		0		0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:39:11

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Misuratori/rete

Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)												
		10			10											
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €											
Num. prestazioni richieste 2023		0														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0														
Totale prestazioni eseguite 2023		0														
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0														
Totale prestazioni eseguite 2023			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:39:18

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Misuratori/rete

Tempo di intervento per la verifica del misuratore

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)		10									
	Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €									
Num. prestazioni richieste 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0														
Totale prestazioni eseguite 2023			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni	Cause di mancato rispetto			Numero inde	Numero mancati indennizzi				Numero inden	Numero inden	Totale indennizzato	di cui indennizzato	di cui indennizzato	di cui indennizzato	Tempo medio effettivo	Num. casi di mancat
		Num	Num	Imputabili		Non	No	Der	A								

				all'esercente															
	si eseguite 2023	cas di forz a mag gior e [com ma 71.1 .a]	cas impu tabili all'ut ente finale o a terzi [com ma 71.1. b]	Num. cas di inden nizzi già corris posti [com ma 73.1. b]	Num. cas con diritto all'inde nnizzo autom atico	nniz zi fattur ati su eseg uite 2023	contrattu alizzati	n anc ora fatt ura ti	oga art. 2.1 a) del. 547 /20 19	l tr o	nizzi su prest azion i eseg uite nell'a nno 2022 e fattur ati nell'a nno 2023	nizzi su prest azion i eseg uite nell'a nno 2021 e prece denti e fattur ati nell'a nno 2023	(Euro) [comma 77.6]	(Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	(Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	(Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e preceden ti	o [comm a 77.2.a]	o rispetto della normati va vigente [comm a 77.2 lettera c]	
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0	

Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																		
Totale	0																		

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSU)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
--	------------------------------	----	--------------------------------	------------------------------	----

	Indennizzo automatico					30 €						Indennizzo automatico					30 €	
Num. prestazioni richieste 2023							0											
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023							0											
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023							0											
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023							0											
Totale prestazioni eseguite 2023							0											
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro								
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico													
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 20 escluso a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0

30 incluso																		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

	azioni eseguite 2023	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indennizzi fatturati su eseguite 2023	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	(Euro) [comma 77.6]	(Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	(Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	(Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	effetti [comma 77.2.a]	ato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico														
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0	0
Da 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			

escluso a 30 incluso																			
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																		
Totale	0																		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2023		0			
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0			

Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023	0
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023	0
Totale prestazioni eseguite 2023	0

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno 2023	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro									
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico														
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Da 10 escluso a 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			

incluso																		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:39:35

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		20		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		20						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				14												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				14												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				14												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 40 escluso a 60 incluso														€	€	€	€
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 20	14																
Totale	14																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

												2023						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 20	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:39:43

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 escluso a 30 incluso														€	€	€	€
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 10	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0														
Totale prestazioni eseguite 2023			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:39:51

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		20		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		20						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				95												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				80												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				80												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 40 escluso a 60 incluso														€	€	€	€
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 20	80																
Totale	80																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	15	14	1	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	20										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023		21															
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		21															
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0															
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0															
Totale prestazioni eseguite 2023		21															
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	4,9	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 20	21																	
Totale	21																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:40:06

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0														
Totale prestazioni eseguite 2023			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:40:16

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		20		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		20						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				1												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				1												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				1												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 40 escluso a 60 incluso														€	€	€	€
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 20	1																
Totale	1																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

												2023						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 20	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:40:23

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023				0												
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023				0												
Totale prestazioni eseguite 2023				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023			0														
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023			0														
Totale prestazioni eseguite 2023			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2023	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su prest. eseguite 2021 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) del. 547/2019	Altro							

												2023						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:40:43

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90%
Num. prestazioni richieste 2023		194				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		194				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		194				
Ore	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	1	0	0	1	99,5	0,76

standard (1)					%	
Entro standard (2)	193					
TOTALE	194					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2023 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2023		0				
Num. prestazioni richieste 2021 e precedenti eseguite 2023		0				
Totale prestazioni eseguite 2023		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite 2023	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2023 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2023	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2023 non eseguite al 31/12/2023	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 e precedenti non eseguite al 31/12/2023	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Partita iva: 02668270065

Ragione sociale: AM+ SPA

Data download: 14/03/2024 - 10:40:51

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Anno: Anno solare 2023

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Secondi	120	Eventuali livelli migliorativi	Standard Secondi	120
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90%
Secondi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	163	0	0	163	93,7%	43
Entro standard (2)	2.442					
TOTALE	2.605					

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Partita iva: 02668270065

Ragione sociale: AM+ SPA

Data download: 14/03/2024 - 10:40:59

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Anno: Anno solare 2023

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: EFFETTUATO

Sportelli

Tempo massimo di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Minuti	60	Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	60
		% minima prevista	95%		% minima prevista	95%
Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	35	0	0	35	99,1%	7,48
Entro standard (2)	3.984					
TOTALE	4.019					

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:41:05

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Sportelli

Tempo medio di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Minuti	20
Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	20

Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	
Maggior e di 20	421	0	0	421	7,48
Minore o uguale a 20	3.598				
TOTAL E	4.019				

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:41:16

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Servizi Telefonici

Servizi Telefonici

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Livello del servizio telefonico (LS)	80%	Eventuali livelli migliorativi	Livello del servizio telefonico (LS)	80 %
	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	90%		Accessibilità al servizio telefonico (AS)	90 %
	Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	240		Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	240

	Richiesta operatore			AS	TMA
	Num. chiamate	Num. chiamate con risposta	LS		
Gennaio	394	377	95,69 %	100 %	54
Febbraio	753	661	87,78 %	100 %	58
Marzo	636	543	85,38 %	100 %	57

Aprile	504	455	90,28 %	100 %	56
Maggio	561	504	89,84 %	100 %	57
Giugno	633	581	91,79 %	100 %	60
Luglio	545	502	92,11 %	100 %	59
Agosto	681	565	82,97 %	100 %	63
Settembre	433	388	89,61 %	100 %	55
Ottobre	455	440	96,7 %	99,87 %	52
Novembre	761	715	93,96 %	100 %	55
Dicembre	786	678	86,26 %	100 %	60
			Rispettato	Rispettato	Rispettato

Note

	lavoro semplice									
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	0	0	0	0	0	0		0	0
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	24	24	0	0	0	0		24	0
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	9	9	0	0	0	0		9	0
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	0	0	0	0	0	0		0	0
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	116	116	0	0	0	0		116	0
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	228	228	0	0	0	0		228	0
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0		0	0
MC1	Tempo di	1	1	0	0	0	0		1	0

	misuratore effettuata in laboratorio									
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	194	193	1	0	0	1		193	1
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	48.291	48.290	1	0	0	1		48,29	0,001
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	53	53	0	0	0	0		53	0
MC2	Tempo per la risposta a reclami	55	55	0	0	0	0		55	0
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	35	35	0	0	0	0		35	0
	Tempo per la	65	65	0	0	0	0		65	0

MC2	risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione									
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	4.019	3.984	35	0	0	35		398,4	3,5
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	4.019	3.944	75				7,48	394,384	7,516

MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	7.142	6.409	733				89,737 %	64,09	7,33	
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	7.142	7.141	1				99,992 %	71,414	0,006	
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	7.142	7.056	86				57,54	70,564	0,856	
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	2.605	2.442	163	0	0	163		244,2	16,3	
Valori Macro-Indicatori 2023									Totali per Macro-Indicatori		
M C 1	%								M C 1		
M C 2	%								M C 2		

Username: ZMDMSM60A15L570K

Partita iva: 02668270065

Ragione sociale: AM+ SPA

Data download: 14/03/2024 - 10:41:35

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Anno: Anno solare 2023

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: EFFETTUATO

Indennizzi REMSI

Tipologia di evento REMSI	Num. eventi 2023	Numero indennizzi fatturati su eventi 2023	Numero mancati indennizzi		Numero indennizzi su eventi verificatisi nell'anno 2022 e fatturati nell'anno 2023	Numero indennizzi su eventi verificatisi nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2023	Totale indennizzato (Euro)[comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su eventi 2023	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su eventi 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2023 su eventi 2021
			Non ancora fatturati	Altro						
Sosp/Dis ut. non disalimentabile (comma 10.1 a)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Dis ut. domestico residente (comma 10.1 b)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Mancata costituzione in mora (comma 10.1 c)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Lim/Sosp/Dis in presenza di pagamento comunicato (comma 10.1 d)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Lim/Sosp/Dis in anticipo (comma 10.2 a)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0

Lim/Sosp/Dis in presenza di richiesta di rateizzazione (comma 10.2 b)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Lim/Sosp/Dis senza sollecito bonario (comma 10.2 d)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 14/03/2024 - 10:41:53

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Dichiarazione di veridicità

RESA NELL'AMBITO DELLE DISPOSIZIONI DI CUI AL RQSII

Il sottoscritto	Massimo Zemide
Nato a	Valenza
Il	15/01/1960
In qualità di legale rappresentante della Società	AM+ SPA
Avente sede legale in	Casale Monferrato
Via	Orti, 2
Codice fiscale	02668270065
partita IVA	02668270065
telefax	0039////

telefono	0039/////0142334429
indirizzo e-mail	segreteria@ampiu.it

DICHIARA

che i dati e le informazioni trasmessi sono completi, veritieri e conformi ai dati registrati ai sensi degli obblighi di registrazione e comunicazione disposti dall'RQSII;		Si
che la Carta dei Servizi è stata aggiornata recependo le disposizioni di cui alla deliberazione dell' ARERA 655/2015/R/IDR e 547/2019/R/IDR in data	01/07/2022	Si
e che la stessa è stata pubblicata sul sito internet della Società in data	01/07/2022	Si
che le informazioni e i dati trasmessi trovano corrispondenza, ove rileva, nei valori contenuti nelle fonti contabili obbligatorie, tenute ai sensi di legge, del gestore del servizio idrico integrato;		Si
che le informazioni e i dati sono coerenti, ove rileva, con quelli precedentemente dichiarati all' ARERA o all'Ente di Governo dell'Ambito in adempienza ad altri obblighi informativi ;		Si
che le informazioni e i dati fanno riferimento al territorio effettivamente servito al 31/12/2023 in coerenza con quanto dichiarato in ATID,		Si

La presente dichiarazione costituisce autocertificazione ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.	Data:	14/03/2024
---	--------------	------------