

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 16:34:29

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di disattivazione della fornitura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		7		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		7						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				293												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				273												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				4												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				277												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 14 escluso a 21 incluso														€	€	€	€
Da 7 escluso a 14 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 7	277																
Totale	277																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	20	13	6	1	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

di 21														€	€	€	€
Da 14 esc lus o a 21 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 7 esc lus o a 14 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 7	60																
Tot ale	60																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	7	6	1	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e	0	0		0	0

precedenti non eseguite al 31/12/2022					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

Note

riali	te 2022	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	fatturati su eseguite 2022	lizzati	ora fatturati	art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	o	prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturate nell'anno 2022	prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturate nell'anno 2022	77.6]	2022 su prest. eseguite 2022	2022 su prest. eseguite 2021	2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	77.2.a]
Più di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 4 escluso a 6 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	1
Da 2 escluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

us o a 4 in cl us o																	
Mi no re o ug ua le a 2	2																
To tal e	2																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni Feriali)	2	Eventuali livelli	Standard (Giorni Feriali)	2
-----------------------------	---------------------------	---	-------------------	---------------------------	---

655/2015/R/idr		Indennizzo automatico				30 €		migliorativi		Indennizzo automatico				30 €			
Num. prestazioni richieste 2022						2											
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022						2											
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022						0											
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022						0											
Totale prestazioni eseguite 2022						2											
Giorni Feriali	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro							
Più di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

es cl us o a 6 in cl us o																	
D a 2 es cl us o a 4 in cl us o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mi no re o ug ua le a 2	2																
To tal e	2																
					Totale	di cui annullate nell'anno	di cui non decorsi i	di cui sospese/in ritardo per	di cui sospese/in ritardo per								

		2022 su richiesta utente	termini al 31/12/2022	causa non imputabile al gestore	causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:30:19

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di attivazione, della fornitura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				78												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				71												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				71												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 10 escluso a 15 incluso														€	€	€	€
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 5	71																
Totale	71																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	7	5	1	1	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	1	1		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

di 15													€	€	€	€	
Da 10 esc lus o a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 esc lus o a 10 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Min ore o ugu ale a 5	23																
Tot ale	23																
		Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore											
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022		1	1	0	0	0											
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022		0	0		0	0											
num. Prestazioni richieste 2020 e		0	0		0	0											

precedenti non eseguite al 31/12/2022					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:30:29

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di disattivazione della fornitura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		7		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		7						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				293												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				273												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				4												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				277												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 14 escluso a 21 incluso														€	€	€	€
Da 7 escluso a 14 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 7	277																
Totale	277																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	20	13	6	1	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

di 21														€	€	€	€
Da 14 esc lus o a 21 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 7 esc lus o a 14 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 7	60																
Tot ale	60																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	7	6	1	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e	0	0		0	0

precedenti non eseguite al 31/12/2022					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:30:39

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Feriali)				Indennizzo automatico		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Feriali)		Indennizzo automatico				
		2				30 €				2		30 €				
Num. prestazioni richieste 2022		2														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		2														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0														
Totale prestazioni eseguite 2022		2														
Giorni Fe	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su	Numero indennizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattua	Non anc	Dero ga	Al tr							

riali	te 2022	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	fatturati su eseguite 2022	lizzati	ora fatturati	art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	o	prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturate nell'anno 2022	prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturate nell'anno 2022	77.6]	2022 su prest. eseguite 2022	2022 su prest. eseguite 2021	2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	77.2.a]
Più di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 4 escluso a 6 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	1
Da 2 escluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

us o a 4 in cl us o																	
Mi no re o ug ua le a 2	2																
To tal e	2																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni Feriali)	2	Eventuali livelli	Standard (Giorni Feriali)	2
-----------------------------	---------------------------	---	-------------------	---------------------------	---

655/2015/R/idr		Indennizzo automatico		30 €		migliorativi		Indennizzo automatico		30 €								
Num. prestazioni richieste 2022				2														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				2														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0														
Totale prestazioni eseguite 2022				2														
Gi or ni Fe ria li	Num. pre sta zio ni ese gui te 2022	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattu rati su ese guit e 2022	Numero mancati indennizzi				Numer o inden nizzi su pre sta zio ni ese gui te nell'an no 2021 e fatura ti nell'an no 2022	Numer o inden nizzi su pre sta zio ni ese gui te nell'an no 2020 e prece denti e fatura ti nell'an no 2022	Totale indennizza to (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizza to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizza to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizza to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza mag gio re [com ma 71.1. a]	Num. casi impu tabili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1. b]	Imputabili all' esercente	Num. casi di inden nizzi già corris posti [com ma 73.1.b]		Num. casi con diritto all'inden nizzo automat ico	Non contrattua lizzati	Non anc ora fattu rati	Dero ga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/ 2019								Al tro
Pi ù di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		0
D a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		

escluso a 6 incluso																	
Da 2 escluso a 4 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Mi no re o ug ua le a 2	2																
To tal e	2																
					Totale	di cui annullate nell'anno	di cui non decorsi i	di cui sospese/in ritardo per	di cui sospese/in ritardo per								

		2022 su richiesta utente	termini al 31/12/2022	causa non imputabile al gestore	causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Lavorativi	Lavorazioni eseguite 2022	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indenizzi fatturati su eseguite 2022	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	to (Euro) [comma 77.6]	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indenizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indenizzo automatico												
Più di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0

30																	
Da 20 esc lus o a 30 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e	0	0		0	0

precedenti non eseguite al 31/12/2022

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2022		0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0														
Totale prestazioni eseguite 2022		0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		Numero indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019							

													nell'anno 2022					
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente			di cui non decorsi i termini al 31/12/2022			di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore			
num. Prestazioni richieste 2022 non					0	0			0			0			0			

eseguite al 31/12/2022					
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:30:58

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5									
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €									
Num. prestazioni richieste 2022	217													
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022	212													
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022	1													
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022	0													
Totale prestazioni eseguite 2022	213													
Gior ni	Num. presta	Cause di mancato rispetto	Nume ro	Numero mancati indennizzi				Nume ro	Nume ro	Totale indennizza	di cui indennizza	di cui indennizza	di cui indennizza	Tempo medio

Lavorativi	Lavorazioni eseguite 2022	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indenizzi fatturati su eseguite 2022	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	to (Euro) [comma 77.6]	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indenizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indenizzo automatico												
Più di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	2,39

15																	
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 5	213																
Totale	213																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	5	1	3	1	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022					
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	2,1
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 5	31																
Totale	31																
		Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore											
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022		1	1	0	0	0											
num. Prestazioni richieste 2021 non		0	0		0	0											

eseguite al 31/12/2022					
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:28:53

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comuni

Di seguito l'elenco dei comuni dell'ATO gestiti e/o in affidamento al 31/12/2022 come risultanti in Anagrafica Territoriale Idrica (ATID).

Fermi restando gli obblighi di registrazione e comunicazione dei dati di qualità contrattuale previsti dal titolo XI del RQSII, come specificato al paragrafo 4.2 del Manuale d'uso alla presente raccolta dati, in questa sezione è possibile deselezionare i comuni per i quali il soggetto non è in possesso di un adeguato corredo informativo in quanto:

- al 31/12/2022 era unicamente affidatario del servizio;
- i comuni sono stati acquisiti nel corso del 2022 e non è stato fornito dal gestore cedente un registro delle utenze e delle prestazioni conformi agli articoli 75 e 76 del RQSII.

Qualora nel seguente elenco si riscontrino difformità rispetto all'effettivo assetto gestionale valido al 31/12/2022 occorre rettificare la dichiarazione in ATID.

La lista dei comuni presenti in questa maschera può essere aggiornata solo tramite rettifica della dichiarazione in ATID.

Ai fini della presente raccolta dati vengono recepite unicamente variazioni incrementali apportate in ATID; eventuali eliminazioni di comuni apportate in ATID successivamente alla data di apertura della raccolta non trovano riscontro nel seguente elenco.

Per darne evidenza occorre deselezionare gli stessi e dettagliare la motivazione nel successivo campo note.

COMUNE	SELEZIONATO
Caresana	Si
Costanzana	Si
Motta de' Conti	Si

Pertengo	Si
Pezzana	Si
Stroppiana	Si
Balzola	Si
Bassignana	Si
Borgo San Martino	Si
Bozzole	Si
Casale Monferrato	Si
Frassineto Po	Si
Giarole	Si
Morano sul Po	Si
Pecetto di Valenza	Si
Ticineto	Si
Valenza	Si
Valmacca	Si
Villanova Monferrato	Si

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:31:41

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 escluso a 30 incluso														€	€	€	€
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 10	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2022		0															
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0															
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0															
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0															
Totale prestazioni eseguite 2022		0															
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro							

												2022						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:31:49

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30											
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €											
Num. prestazioni richieste 2022	0															
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022	0															
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022	0															
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022	0															
Totale prestazioni eseguite 2022	0															
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 60 escluso a 90 incluso														€	€	€	€
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 30	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022						
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	5	
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 30	1																	
Totale	1																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:31:56

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Lavorativi	Lavorazioni eseguite 2022	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indenizzi fatturati su eseguite 2022	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	to (Euro) [comma 77.6]	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indenizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indenizzo automatico												
Più di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0

15																	
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 5	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022					
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 5	0																
Totale	0																
		Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore											
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022		0	0	0	0	0											
num. Prestazioni richieste 2021 non		0	0		0	0											

eseguite al 31/12/2022					
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Lavorativi	Lavorazioni eseguite 2022	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indenizzi fatturati su eseguite 2022	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	indenizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	to (Euro) [comma 77.6]	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	to (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indenizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indenizzo automatico												
Più di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0

15																	
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 5	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	5										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022			0														
Totale prestazioni eseguite 2022			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro							

												2022					
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 5	0																
Totale	0																
		Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore											
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022		0	0	0	0	0											
num. Prestazioni richieste 2021 non		0	0		0	0											

eseguite al 31/12/2022					
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

vi	ioni eseguite 2022	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente		indennizzi fatturati su eseguite 2022	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 54/7/2019	Altro	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e fatturati nell'anno 2022	zzato (Euro) [comma 77.6]	zato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	zato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	zato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 60 escluso a 90	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	15,45

incluso																	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 30	44																
Totale	44																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2022	Mesi	Num. prestazioni richieste 2022	Mesi	Num. prestazioni richieste 2022
Gennaio	1	Febbraio	9	Marzo	8
Aprile	5	Maggio	1	Giugno	0
Luglio	3	Agosto	0	Settembre	2
Ottobre	3	Novembre	5	Dicembre	2
Totale			39		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Usò diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022	11
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022	1
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022	0
Totale prestazioni eseguite 2022	12

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e fatturati nell'anno 2022	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 54/7/2019	Altro							
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	17,83	

Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 30	12																
Totale	12																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2022	Mesi	Num. prestazioni richieste 2022	Mesi	Num. prestazioni richieste 2022
Gennaio	0	Febbraio	3	Marzo	3
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	1	Agosto	0	Settembre	1
Ottobre	1	Novembre	2	Dicembre	0
Totale			11		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

vi	ioni eseguite 2022	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente		indennizzi fatturati su eseguite 2022	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 54/7/2019	Altro	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e fatturati nell'anno 2022	zzato (Euro) [comma 77.6]	zato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	zato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	zato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	effettivo [comma 77.2.a]
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 60 escluso a 90	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	17,44

incluso																		
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 30	38																	
Totale	38																	

Mesi	Num. prestazioni richieste 2022	Mesi	Num. prestazioni richieste 2022	Mesi	Num. prestazioni richieste 2022
Gennaio	5	Febbraio	5	Marzo	3
Aprile	1	Maggio	1	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	3	Settembre	0
Ottobre	1	Novembre	0	Dicembre	0
Totale			19		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Usò diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022	9
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022	7
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022	0
Totale prestazioni eseguite 2022	16

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e fatturati nell'anno 2022	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 54/7/2019	Altro							
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	16,38	

Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 30	16																
Totale	16																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2022	Mesi	Num. prestazioni richieste 2022	Mesi	Num. prestazioni richieste 2022
Gennaio	3	Febbraio	3	Marzo	1
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	1
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	1	Novembre	0	Dicembre	0
Totale			9		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:33:06

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza	Num. casi imputabili all'utente	Num. casi imputabili		

		maggiore [comma 71.1.a]	finale o a terzi [comma 71.1.b]	all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Partita iva: 02668270065

Ragione sociale: AM+ SPA

Data download: 13/03/2023 - 17:33:13

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Anno: Anno solare 2022

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	
		% minima prevista	30		% minima prevista	30
			95%			95%
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022			57			
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022			0			
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022			0			
Totale prestazioni eseguite 2022			57			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100%	14,82

Entro standard (2)	57				
TOTALE	57				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2022					
Gennaio	3	Luglio	2		
Febbraio	10	Agosto	12		
Marzo	3	Settembre	1		
Aprile	4	Ottobre	13		
Maggio	2	Novembre	2		
Giugno	4	Dicembre	1		
TOTALE		57			

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		95%			95

	% minima prevista			% minima prevista	%
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		35			
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		1			
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0			
Totale prestazioni eseguite 2022		36			

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	16,28
Entro standard (2)	36					
TOTALE	36					

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2022	
Gennaio	1
Luglio	2

Febbraio	1	Agosto	6
Marzo	2	Settembre	5
Aprile	0	Ottobre	11
Maggio	0	Novembre	0
Giugno	7	Dicembre	0
TOTALE		35	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:28:45

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Copertina

Gestione per la quale l'ARERA ha deliberato una deroga all'applicazione di talune prescrizioni della deliberazione 655/2015/R/idr:

Si

Selezione	Numero della delibera
-----------	-----------------------

		A R E R A c o n l a q u a l e è s t a t a c o n c e s s a
Der og a e x c o m m a 3.2 dell a deli ber azi on e 65 5/2 01	No	

5/R /idr		
Der og a ex co mm a 52. 2 dell 'All eg ato A alla deli ber azi on e 65 5/2 01 5/R /idr	Si	34 0 /20 16 /R/i dr
Der og a ex co mm a 52. 5 dell 'All eg ato A alla deli ber azi on	Si	63 6 /20 16 /R/i dr

e 65 5/2 01 5/R /idr		
Der og a ex co mm a 2.1 , lett a), dell a deli ber azi on e 54 7/2 01 9/R /idr	No	
Der og a ex co mm a 2.1 , lett b), dell a deli ber azi on	No	

e 54 7/2 01 9/R /idr		
Der og a ex co mm a 2.2 dell a deli ber azi on e 54 7/2 01 9/R /idr	No	

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:38:21

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Dichiarazione di veridicità

RESA NELL'AMBITO DELLE DISPOSIZIONI DI CUI AL RQSII

Il sottoscritto	Massimo Zemide
Nato a	Valenza
Il	15/01/1960
In qualità di legale rappresentante della Società	AM+ SPA
Avente sede legale in	Casale Monferrato
Via	Orti, 2
Codice fiscale	02668270065
partita IVA	02668270065
telefax	0039////

telefono	0039/////0142334429
indirizzo e-mail	segreteria@ampiu.it

DICHIARA

che i dati e le informazioni trasmessi sono completi, veritieri e conformi ai dati registrati ai sensi degli obblighi di registrazione e comunicazione disposti dall'RQSII;		Si
che la Carta dei Servizi è stata aggiornata recependo le disposizioni di cui alla deliberazione dell' ARERA 655/2015/R/IDR e 547/2019/R/IDR in data	01/07/2022	Si
e che la stessa è stata pubblicata sul sito internet della Società in data	01/07/2022	Si
che le informazioni e i dati trasmessi trovano corrispondenza, ove rileva, nei valori contenuti nelle fonti contabili obbligatorie, tenute ai sensi di legge, del gestore del servizio idrico integrato;		Si
che le informazioni e i dati sono coerenti, ove rileva, con quelli precedentemente dichiarati all' ARERA o all'Ente di Governo dell'Ambito in adempienza ad altri obblighi informativi ;		Si
che le informazioni e i dati fanno riferimento al territorio effettivamente servito al 31/12/2022 in coerenza con quanto dichiarato in ATID,		Si

La presente dichiarazione costituisce autocertificazione ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.	Data:	13/03/2023
---	--------------	------------

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:33:26

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		20		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		20						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				4												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				4												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				4												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 40 escluso a 60 incluso														€	€	€	€
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 20	4																
Totale	4																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 20	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:33:35

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)												
		15			15											
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €											
Num. prestazioni richieste 2022		35														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		35														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0														
Totale prestazioni eseguite 2022		35														
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 30 escluso a 45 incluso														€	€	€	€
Da 15 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 15	35																
Totale	35																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	15	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	15										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2022			4														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022			4														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022			0														
Totale prestazioni eseguite 2022			4														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro							

												2022						
Più di 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	2,5	
Da 30 escluso a 45 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 15 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 15	4																	
Totale	4																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:33:42

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione della voltura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)												
		5			5											
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €											
Num. prestazioni richieste 2022		570														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		568														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0														
Totale prestazioni eseguite 2022		568														
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 10 escluso a 15 incluso														€	€	€	€
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 5	568																
Totale	568																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	2	2	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

di 15													€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Da 5 esc lus o a 10 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 5	86															
Tot ale	86															

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	1	1	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e	0	0		0	0

precedenti non eseguite al 31/12/2022					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:33:49

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione di lavori semplici

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10											
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €											
Num. prestazioni richieste 2022	0															
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022	0															
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022	0															
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022	0															
Totale prestazioni eseguite 2022	0															
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:33:57

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/ldr		Standard Giorni Lavorativi		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	
		% minima prevista	30		% minima prevista	30
			90%			90%
Num. prestazioni richieste 2022			11			
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022			9			
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022			1			
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022			0			
Totale prestazioni eseguite 2022			10			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	100	7,6

standard (1)					%	
Entro standard (2)	10					
TOTALE	10					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	2	0	0	2	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0	0 %
Entro standard (2)	0					0
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:34:22

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		30	Eventuali livelli migliorativi		Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista		90%			% minima prevista	90%
Num. prestazioni richieste 2022				21				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				19				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				4				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0				
Totale prestazioni eseguite 2022				23				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori	0	0	0	0	100	11,7		

standard (1)					%	
Entro standard (2)	23					
TOTALE	23					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	2	0	1	1	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2022		4				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		4				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		1				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		5				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	6,4
Entro standard (2)	5					
TOTALE	5					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:34:30

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione di lavori complessi

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/ldr		Standard Giorni Lavorativi	Eventuali livelli migliorativi			Standard Giorni Lavorativi
		% minima prevista				% minima prevista
		30				30
		90%				90%
Num. prestazioni richieste 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	0	0

standard (1)					%	
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0	0 %
Entro standard (2)	0					0
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:34:53

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Fatturazione

Tempo di rettifica di fatturazione

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		60		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		60						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				43												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				43												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				43												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 120 escluso a 180 incluso														€	€	€	€
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 60	43																
Totale	43																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022						
Più di 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	8	
Da 120 escluso a 180 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 60	33																	
Totale	33																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:35:02

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Fatturazione

Tempo per l'emissione della fattura

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)		45		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Solari)		45						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				39.579												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				39.579												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				39.579												
Giorni	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su	Numero indennizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattua	Non anc	Dero ga	Al tr							

lar i	te 2022	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	fatturati su eseguite 2022	lizzati	ora fatturati	art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	o	prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturate nell'anno 2022	prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturate nell'anno 2022	77.6]	2022 su prest. eseguite 2022	2022 su prest. eseguite 2021	2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	77.2.a]
Più di 135	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	21,41
Da 90 escluso a 135 incluso	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 45	7	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

es cl us o a 90 in cl us o																		
Mi no re o ug ua le a 45	39.569																	
To tal e	39.579																	
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore													
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0													
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0													
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0													

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)		45		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Solari)		45							
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2022				8.356													
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				8.356													
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0													
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0													
Totale prestazioni eseguite 2022				8.356													
Giorni Solari	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturate nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturate nell'anno 2022	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro							
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico																
Più di 135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	20,21

D a 90 es cl us o a 13 5 in cl us o	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €					
D a 45 es cl us o a 90 in cl us o	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €					
Mi no re o ug ua le a 45	8.353																					
To	8.356																					

tal e					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:35:09

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Fatturazione

Periodicità di fatturazione

Uso domestico (art. 2 TICSI)

	Consumi medi (1) (mc/anno)	Fino a 100	Da 100 escluso a 1000 incluso	Da 1000 escluso a 3000 incluso	Più di 3000
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)				
	Indennizzo automatico				
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2	3	4	6
	Indennizzo automatico	30 €	30 €	30 €	30 €

Numero fatturazioni annue	>= 2	< 2	>= 3	< 3	>= 4	< 4	>= 6	< 6
Utenti finali (2)	7.092	0	7.378	0	9	0	1	0
num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a)]		0		0		0		0
num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b)]		0		0		0		0
num. casi imputabili al gestore [comma 71.1.c)]		0		0		0		0
Numero fatturazioni eseguite	14.455	0	22.225	0	38	0	6	0
Numero indennizzi fatturati su std 2022		0		0		0		0
Numero indennizzi fatturati su std 2021		0		0		0		0
Numero indennizzi fatturati su std 2020 e precedenti		0		0		0		0
Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su std 2022		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su std 2021		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su std 2020 e precedenti		0 €		0 €		0 €		0 €
Numero mancati indennizzi (su std 2022) con deroga art. 2.1 a) o 2.2 del.547/2019		0 €		0 €		0 €		0 €
Numero mancati indennizzi (su std 2022) perché non ancora		0		0		0		0

fatturati								
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Consumi medi (1) (mc/anno)		Fino a 100		Da 100 escluso a 1000 incluso		Da 1000 escluso a 3000 incluso		Più di 3000	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)								
	Indennizzo automatico								
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Numero fatturazioni annue		>= 2	< 2	>= 3	< 3	>= 4	< 4	>= 6	< 6
Utenti finali (2)		1.906	0	1.085	0	111	0	35	0
num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a)]			0		0		0		0
num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b)]			0		0		0		0
num. casi imputabili al gestore [comma 71.1.c)]			0		0		0		0
Numero fatturazioni eseguite		3.868	0	3.296	0	448	0	214	0
Numero indennizzi fatturati su std 2022			0		0		0		0

Numero indennizzi fatturati su std 2021		0		0		0		0
Numero indennizzi fatturati su std 2020 e precedenti		0		0		0		0
Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su std 2022		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su std 2021		0 €		0 €		0 €		0 €
di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su std 2020 e precedenti		0 €		0 €		0 €		0 €
Numero mancati indennizzi (su std 2022) con deroga art. 2.1 a) o 2.2 del.547/2019		0 €		0 €		0 €		0 €
Numero mancati indennizzi (su std 2022) perché non ancora fatturati		0		0		0		0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Partita iva: 02668270065

Ragione sociale: AM+ SPA

Data download: 13/03/2023 - 17:38:15

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Anno: Anno solare 2022

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: EFFETTUATO

Indennizzi REMSI

Tipologia di evento REMSI	Num. eventi 2022	Numero indennizzi fatturati su eventi 2022	Numero mancati indennizzi		Numero indennizzi su eventi verificatisi nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su eventi verificatisi nell'anno 2020 e fatturati nell'anno 2022	Totale indennizzato (Euro)[comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su eventi 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su eventi 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su eventi 2020
			Non ancora fatturati	Altro						
Sosp/Dis ut. non disalimentabile (comma 10.1 a)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Dis ut. domestico residente (comma 10.1 b)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Mancata costituzione in mora (comma 10.1 c)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Lim/Sosp/Dis in presenza di pagamento comunicato (comma 10.1 d)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Lim/Sosp/Dis in anticipo (comma 10.2 a)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0

Lim/Sosp/Dis in presenza di richiesta di rateizzazione (comma 10.2 b)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0
Lim/Sosp/Dis senza sollecito bonario (comma 10.2 d)	0	0	0	0	0	0	0 €	0	0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:35:31

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Misuratori/rete

Tempo di intervento per la verifica del misuratore

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)		10									
	Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €									
Num. prestazioni richieste 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022			0														
Totale prestazioni eseguite 2022			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni	Cause di mancato rispetto			Numero inde	Numero mancati indennizzi				Numero inden	Numero inden	Totale indennizzato	di cui indennizzato	di cui indennizzato	di cui indennizzato	Tempo medio effettivo	Num. casi di mancati
		Num	Num	Imputabili		Non	No	Der	A								

				all'esercente															
	si eseguite 2022	casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	indennizzi fatturati su eseguite 2022	contrattualizzati	non ancora fatturati	art. 2.1 o 2.2 del. 547/ 2019	altro	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	(Euro) [comma 77.6]	(Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	(Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	(Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	o [comma 77.2.a]	o rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0	

Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																		
Totale	0																		

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
--	------------------------------	----	--------------------------------	------------------------------	----

	Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €										
Num. prestazioni richieste 2022		1																
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		1																
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0																
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0																
Totale prestazioni eseguite 2022		1																
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro								
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico													
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Da 20 escluso a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0	

30 incluso																			
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	1																		
Totale	1																		

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

	azioni eseguite 2022	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		inde nnizi fatturati su eseguite 2022	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547 /2019	Altro	nnizi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	nnizi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	(Euro) [comma 77.6]	(Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	(Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	(Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	effetti vo [comma 77.2.a]	ato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
				Num. casi di inden nizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico														
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0	0
Da 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			

escluso a 30 incluso																			
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																		
Totale	0																		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2022		0			
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0			

Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022	0
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022	0
Totale prestazioni eseguite 2022	0

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Deroga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro									
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico														
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Da 10 escluso a 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			

incluso																		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:35:21

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Misuratori/rete

Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:29:01

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Numero Utenze

Tipologia d'uso	Totale utenze
Uso domestico (art. 2 TICSI)	15.306
Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)	3.307

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:35:52

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		20		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		20						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				17												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				16												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				16												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 40 escluso a 60 incluso														€	€	€	€
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 20	16																
Totale	16																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	1	1	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 20	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:36:01

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)												
		10			10											
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €											
Num. prestazioni richieste 2022		0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0														
Totale prestazioni eseguite 2022		0														
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 escluso a 30 incluso														€	€	€	€
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 10	0																
Totale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022			0														
Totale prestazioni eseguite 2022			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro							

												2022						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:36:09

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20											
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €											
Num. prestazioni richieste 2022	97															
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022	90															
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022	2															
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022	0															
Totale prestazioni eseguite 2022	92															
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 40 escluso a 60 incluso														€	€	€	€
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 20	92																
Totale	92																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	7	7	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	20										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2022			14														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022			14														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022			0														
Totale prestazioni eseguite 2022			14														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro							

												2022						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	4	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 20	14																	
Totale	14																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:36:19

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:36:41

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		20		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		20						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 40 esc lus o a 60 incl uso														€	€	€	€
Da 20 esc lus o a 40 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 20	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

												2022						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 20	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:36:48

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				0												
Gior ni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi				Nume ro inden	Nume ro inden	Totale indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	di cui indennizza to (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Dero	Al							

Da 20 esc lus o a 30 incl uso														€	€	€	€
Da 10 esc lus o a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Min ore o ugu ale a 10	0																
Tot ale	0																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)	10										
		Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €										
Num. prestazioni richieste 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022			0														
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022			0														
Totale prestazioni eseguite 2022			0														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro							

												2022						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	
					Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore									
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022					0	0	0	0	0									

num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:37:17

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90%
Num. prestazioni richieste 2022		244				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		244				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		244				
Ore	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	100	0,77

standard (1)					%	
Entro standard (2)	244					
TOTALE	244					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0	0 %
Entro standard (2)	0					0
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Partita iva: 02668270065

Ragione sociale: AM+ SPA

Data download: 13/03/2023 - 17:37:25

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Anno: Anno solare 2022

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Secondi	120	Eventuali livelli migliorativi	Standard Secondi	120
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90%
Secondi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	110	0	0	110	95,4%	41,4
Entro standard (2)	2.304					
TOTALE	2.414					

Note



Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

RICEVUTA DI INVIO TELEMATICO DI DATI

L'Operatore AM+ SPA, P.IVA 02668270065 ha fornito in data 13/03/2023 i dati relativi alla raccolta Qualità contrattuale del SII, Anno solare 2022 - .

L'operazione è stata registrata con il numero progressivo:

2023 - 64481

Nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 65, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, l'invio telematico dei dati è stato effettuato da Massimo Zemide, Cod. Fiscale ZMDMSM60A15L570K.

Questo documento è stato prodotto automaticamente il 13/03/2023 - 17:27:17.

	idrico senza sopralluogo									
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0	0
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0	0
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	106	106	0	0	0	0		106	0
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	16	16	0	0	0	0		16	0
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0	0
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	39	39	0	0	0	0		39	0
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di	4	4	0	0	0	0		4	0

	lavoro semplice									
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	0	0	0	0	0	0		0	0
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	28	28	0	0	0	0		28	0
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	10	10	0	0	0	0		10	0
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	0	0	0	0	0	0		0	0
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	94	94	0	0	0	0		94	0
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	244	244	0	0	0	0		244	0
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0		0	0
MC1	Tempo di	4	4	0	0	0	0		4	0

	riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità									
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	337	337	0	0	0	0		337	0
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	654	654	0	0	0	0		654	0
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	777	777	0	0	0	0		777	0
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	844	844	0	0	0	0		844	0
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	1	1	0	0	0	0		1	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del	1	1	0	0	0	0		1	0

	misuratore effettuata in laboratorio									
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	244	244	0	0	0	0		244	0
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	47.935	47.922	13	0	0	13		47,922	0,013
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	76	76	0	0	0	0		76	0
MC2	Tempo per la risposta a reclami	56	56	0	0	0	0		56	0
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	54	54	0	0	0	0		54	0
	Tempo per la	93	93	0	0	0	0		93	0

MC2	risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione									
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0		0	0
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	4.117	4.080	37	0	0	37		408	3,7
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	4.117	4.044	73				7,1	404,392	7,308

MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	7.931	7.397	534				93,267 %	73,97	5,34	
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	7.931	7.926	5				99,94 %	79,262	0,048	
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	7.931	7.840	91				55,2	78,398	0,912	
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	2.414	2.304	110	0	0	110		230,4	11	
Valori Macro-Indicatori 2022									Totali per Macro-Indicatori		
M C 1	%								M C 1		
M C 2	%								M C 2		

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:37:49

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Servizi Telefonici

Servizi Telefonici

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Livello del servizio telefonico (LS)	80%	Eventuali livelli migliorativi	Livello del servizio telefonico (LS)	80 %
	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	90%		Accessibilità al servizio telefonico (AS)	90 %
	Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	240		Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	240

	Richiesta operatore			AS	TMA
	Num. chiamate	Num. chiamate con risposta	LS		
Gennaio	994	959	96,48 %	100 %	55
Febbraio	964	905	93,88 %	100 %	56
Marzo	658	595	90,43 %	100 %	58

Aprile	723	656	90,73 %	100 %	57
Maggio	684	618	90,35 %	100 %	56
Giugno	703	652	92,75 %	100 %	55
Luglio	450	419	93,11 %	100 %	55
Agosto	643	599	93,16 %	100 %	56
Settembre	508	485	95,47 %	99,06 %	54
Ottobre	671	630	93,89 %	100 %	53
Novembre	454	428	94,27 %	100 %	51
Dicembre	479	451	94,15 %	100 %	54
			Rispettato	Rispettato	Rispettato

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Partita iva: 02668270065

Ragione sociale: AM+ SPA

Data download: 13/03/2023 - 17:37:36

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Anno: Anno solare 2022

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: EFFETTUATO

Sportelli

Tempo massimo di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Minuti	60	Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	60
		% minima prevista	95%		% minima prevista	95%
Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	37	0	0	37	99,1%	7,1
Entro standard (2)	4.080					
TOTALE	4.117					

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:37:42

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Sportelli

Tempo medio di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Minuti	20
Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	20

Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	
Maggior e di 20	398	0	0	398	7,1
Minore o uguale a 20	3.719				
TOTAL E	4.117				

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:29:11

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Appuntamenti

Fascia di puntualità per gli appuntamenti

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Ore)		3		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Ore)		3							
		Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2022				715												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022				715												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022				0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022				0												
Totale prestazioni eseguite 2022				715												
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su	Numero indennizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattua	Non anc	Dero ga	Al tr							

	te 2022	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	fatturati su eseguite 2022	lizzati	ora fatturati	art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/ 2019	o	prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	77.6]	2022 su prest. eseguite 2022	2022 su prest. eseguite 2021	2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	77.2.a]
Più di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 6 escluso o a 9 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0,92
Da 3 escluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

us o a 6 in cl us o																	
Mi no re o ug ua le a 3	715																
To tal e	715																

	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del.	Standard (Ore)	3	Eventuali livelli	Standard (Ore)	3
-----------------------------	----------------	---	-------------------	----------------	---

655/2015/R/idr		Indennizzo automatico				30 €					migliorativi		Indennizzo automatico				30 €		
Num. prestazioni richieste 2022							129												
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022							129												
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022							0												
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022							0												
Totale prestazioni eseguite 2022							129												
Or e	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2022	Numero mancati indennizzi				Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2021 e fatturati nell'anno 2022	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2020 e precedenti e fatturati nell'anno 2022	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2022	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2021	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2022 su prest. eseguite 2020 e precedenti	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Derga art. 2.1 a) o 2.2 del. 547/2019	Altro									
Più di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0,93		
Da 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			

es cl us o a 9 in cl us o																	
D a 3 es cl us o a 6 in cl us o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mi no re o ug ua le a 3	129																
To tal e	129																
					Totale	di cui annullate nell'anno	di cui non decorsi i	di cui sospese/in ritardo per	di cui sospese/in ritardo per								

		2022 su richiesta utente	termini al 31/12/2022	causa non imputabile al gestore	causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:29:20

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Appuntamenti

Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	24	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	24	
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%	
Num. prestazioni richieste 2022	0					
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022	0					
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022	0					
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022	0					
Totale prestazioni eseguite 2022	0					
Ore	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	0	0

standard (1)					%	
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	24	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	24	
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%	
Num. prestazioni richieste 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Note

Username: ZMDMSM60A15L570K

Ragione sociale: AM+ SPA

Id soggetto: 37011

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 02668270065

Data download: 13/03/2023 - 17:29:26

Anno: Anno solare 2022

Invio definitivo: EFFETTUATO

Appuntamenti

Tempo massimo per l'appuntamento concordato

Uso domestico (art. 2 TICSI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90%
Num. prestazioni richieste 2022		656				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		652				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		652				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	100	2,48

standard (1)					%	
Entro standard (2)	652					
TOTALE	652					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	4	0	4	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Uso diverso dal domestico (art. 8 TICS)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste 2022		120				
Num. prestazioni richieste 2022 eseguite 2022		120				
Num. prestazioni richieste 2021 eseguite 2022		0				
Num. prestazioni richieste 2020 e precedenti eseguite 2022		0				
Totale prestazioni eseguite 2022		120				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2022	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	2,32
Entro standard (2)	120					
TOTALE	120					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2022 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2022	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2022 non eseguite al 31/12/2022	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2021 non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2020 e precedenti non eseguite al 31/12/2022	0	0		0	0	

Note