

Riepilogo per Macroindicatori - as 2020

Numero comuni	3
Popolazione residente	21476
Numero UtENZE	4805

Macro-indicatore	Indicatore semplice	Totale eseguite	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std	Cause di mancato rispetto			Tempo/valore medio	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std
					num. casi di	num. casi	imputabili al			
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	24	22	2	0	2	0		22,000	0,000
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	2	2	0	0	0	0		2,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	2	2	0	0	0	0		2,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	29	28	1	0	1	0		28,000	0,000
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	33	33	0	0	0	0		33,000	0,000
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	55	53	2	0	2	0		53,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	139	138	1	0	1	0		138,000	0,000
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	46	46	0	0	0	0		46,000	0,000
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	66	66	0	0	0	0		66,000	0,000
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	66	66	0	0	0	0		66,000	0,000
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	32	32	0	0	0	0		32,000	0,000
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	6	6	0	0	0	0		6,000	0,000
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	6	6	0	0	0	0		6,000	0,000
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	106	106	0	0	0	0		106,000	0,000
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	11.981	9.751	2.230	2.230	0	0		9,751	0,000
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo per la risposta a reclami	10	10	0	0	0	0		10,000	0,000
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	25	25	0	0	0	0		25,000	0,000
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	1.381	1.381	0	0	0	0		138,100	0,000
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	1.381	1.350	31				9	134,993	3,107
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	13.321	11.840	1.481				88,882%	118,400	14,810
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	13.321	11.856	1.465				89,000%	118,557	14,653
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	13.321	13.299	22				8	132,988	0,222
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	106	106	0	0	0	0		10,600	0,000

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	100,000%	MC1	278,000	0,000
MC2	96,904%	MC2	1.026,389	32,792